

Étude de Cas SIG| Industrie des Soins de Santé

Contrôle des documents



L'optimisation du contrôle des documents se traduit par une réduction de 45% du matériel d'impression



Client SIG

Le développement du nouvel établissement hospitalier d'Oakville implique la construction d'environ 1,5 millions de pieds carrés sur un terrain de 50 hectares aux coins de Third Line et Dundas. Le bâtiment aura une capacité de 457 lits et inclura 3 sections principales:

- Une section à 5 étages pour les soins continus complexes et la réadaptation
- Une tour de 10 étages pour les patients hospitalisés comprenant les chambres des patients, les salles d'opération ainsi que des dispositifs de soutien pré et post opératoires.
- Un bâtiment de 4 étages pour les imageries thérapeutiques et diagnostiques comprenant également les soins d'urgence, les services infantiles et maternels, la santé mentale des adultes et un appartement.

L'hôpital sera équipé d'une infrastructure informatique de pointe qui change la façon dont l'information est sécurisée, accessible et partagée.



L'optimisation du contrôle des documents se traduit par une réduction de 45% du matériel d'impression



Le défi d'entreprise - SIG

La construction de l'infrastructure informatique pour un nouvel hôpital est un projet important qui offre un ensemble unique de défis et d'opportunités. Une tâche élémentaire, et pourtant essentielle, comme le fait d'imprimer relève de ce domaine.

L'environnement d'impression de Halton Healthcare (maintenant nommée The New Oakville Hospital facility) comportait plus de 350 appareils d'impression composés de plusieurs fabricants, modèles, pilotes, fournitures et méthodes de soutien.

Sans réfléchir à la bonne solution, la seule réponse logique aurait été d'ajouter une quantité importante de dispositifs d'impression pour répondre aux besoins de chaque département. Le défi de l'entreprise consistait à penser à fournir une plate-forme d'impression et d'imagerie standardisée à travers l'infrastructure qui:

- Soutien les besoins des utilisateurs grâce à un déploiement équilibré de la technologie
- Répond aux exigences budgétaires
- Utilise les technologies pertinentes

Ces efforts permettront à l'hôpital de tirer parti de solutions qui augmenteraient l'efficacité et la sécurité des documents, et réduiraient les pertes et la consommation d'énergie



L'optimisation du contrôle des documents se traduit par une réduction de 45% du matériel d'impression



Solution et exécution MPS

À la mi 2014, Halton Healthcare a retenu les services de SmartPrint et demanda aux consultants spécialistes de:

- 1) Les aider à élaborer une stratégie d'impression
- 2) Concevoir un environnement qui répondrait à leurs préoccupations en matière de sécurité, de limitation des coûts, de flux de travail, de productivité et de réduction des télécopies et des appareils, le tout sous l'égide d'une offre de services d'impression gérés.

Le spécialiste de SmartPrint qui menait le projet a été chargé d'élaborer un plan et de diriger l'équipe pour atteindre les objectifs organisationnels. Pour atteindre ces objectifs, l'équipe de projet SmartPrint devrait d'abord comprendre les exigences individuelles de chaque département en matière d'impression et d'imagerie, les flux de travail des utilisateurs et le nouvel espace de travail. L'équipe devait également recommander le bon partenaire en technologie matérielle avec une plateforme évolutive qui pourrait facilement s'intégrer à des solutions logicielles indépendantes de pointe.

Le choix de [la solution d'impression sécurisée FollowMe](#) offre au personnel d'imprimer dans une file d'attente unique centralisée et de libérer les tâches d'impression sur tout périphérique d'impression en approchant son badge d'identification. La solution d'impression sécurisée FollowMe a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la stratégie d'impression.

SmartPrint a pu déployer stratégiquement des périphériques d'impression simple ou multifonctions dans tout l'hôpital, et a réduit de 45% les projections originales de besoins en matériel d'origine.

SmartPrint a intégré une solution de fax sur IP sur la même plateforme technologique, éliminant ainsi la nécessité d'utiliser des lignes analogiques coûteuses qui avaient déjà été supprimées dans le cadre de la refonte globale de l'infrastructure informatique. Avec la bonne plateforme matérielle et la solution d'impression sécurisée FollowMe en place, l'hôpital reprenait le contrôle des documents. Cette solution réduirait l'impression globale d'environ 10% pour le secteur des soins de santé en éliminant des travaux d'impression inutiles



L'optimisation du contrôle des documents se traduit par une réduction de 45% du matériel d'impression



Il n'y aurait plus besoin de bacs de recyclage de papier à côté de chaque périphérique d'impression pour les travaux d'impression non réclamés contribuant ainsi à la protection des dossiers des patients. Désormais, les travaux d'impression ne peuvent être libérés que par un personnel autorisé muni d'un badge de sécurité afin que des documents privés ne soient plus oubliés dans des bacs de sortie d'impression ou dans des bacs de recyclage

Un autre avantage clé de la sécurité est que les périphériques d'impression sont entièrement verrouillés, car les utilisateurs doivent s'authentifier en appuyant sur leur badge de sécurité qui déverrouille les options de flux de numérisation, de copie et de télécopie.

Grâce à cette intégration des périphériques et de active directory, l'hôpital dispose désormais de la plate-forme permettant de proposer des flux de numérisation personnalisés aux services et / ou à chaque utilisateur, soutenant ainsi les futures initiatives d'efficacité qui réduiront l'utilisation du papier et amélioreront le temps de traitement

Aboutissements et résultats SIG

Après une année d'examen des services, de visites de sites, de planification et de tests de matériel et de logiciels, le nouvel hôpital d'Oakville a mis en œuvre la solution d'impression gérée recommandée par SmartPrint à l'échelle de l'hôpital. Cela a permis à l'hôpital d'avoir un seul partenaire pour gérer le matériel d'infrastructure d'impression, les solutions logicielles, la maintenance proactive, la gestion des services et des fournitures. Grâce à une gestion simplifiée de l'infrastructure d'impression, l'organisation informatique de l'hôpital a récupéré du temps précieux en allant de l'avant avec la solution SmartPrint.



L'optimisation du contrôle des documents se traduit par une réduction de 45% du matériel d'impression



Les principaux avantages de la solution d'impression gérée sont:

- ✓ 45% de réduction des besoins matériels
- ✓ 10% de réduction des impressions
- ✓ Amélioration de la sécurité des informations du patient grâce au badge de sécurité pour libérer les impressions
- ✓ Verrouillage du périphérique d'impression – seul le badge de sécurité permet l'accès aux processus d'impression et numérisation
- ✓ Augmentation de l'accès aux copieurs multifonctions
- ✓ Plateforme technologique standardisée
- ✓ Retrait des imprimantes personnelles à coût élevé
- ✓ Rapports détaillés des impressions et des numérisations
- ✓ Facturation simplifiée et précise par département permettant une allocation des coûts d'impressions pour le département des finances.

Pour en savoir plus sur la façon dont les services d'impression gérés peuvent aider votre organisation, téléchargez le manuel essentiel des services d'impression gérés.



SmartPrint™
Services d'Impression Gérés

